**Прием и регистрация заявлений**

**Прием и регистрация заявлений (сообщений) о преступлениях, об административных правонарушениях и о происшествиях осуществляются круглосуточно. Сроки разрешения заявлений (сообщений) регламентируются федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.**

**В дежурных частях органов МВД России осуществляется приём:**

- заявления **о преступлении,**подписанное заявителем, сообщения гражданина изложенное в устной форме в котором содержится информация об обстоятельствах, указывающих на признаки совершенного ил готовящегося преступления; анонимного сообщения, содержащего данные о признаках совершенного или готовящегося террористического акта;

- заявления **об административном правонарушении**, а также сообщения, изложенные в устной форме, в которых содержатся сведения, указывающие на наличие события административного правонарушения;

- заявления **о происшествии**, в соответствии с которым требуется проведение проверочных действий с целью установления наличия или отсутствия признаков преступления либо повода для возбуждения дела об административном правонарушении (о событиях, угрожающих личной и общественной безопасности, в том числе о несчастных случаях, дорожно-транспортных происшествиях, массовых беспорядках, массовых отравлениях людей, стихийных бедствиях) или сообщение изложенное в устной форме заявление гражданина, должностного или иного лица, которое требует проведение  проверочных действий с целью установления наличия или отсутствия признаков преступления либо события административного правонарушения, а также сообщение  о срабатывании охранно-пожарной и охранной сигнализации на охраняемом подразделением вневедомственной охраны особо важном объекте, объекте повышенной опасности и жизнеобеспечения, объекте, подлежащем обязательной охране полицией.

**Заявление** о преступлении, которое подается потерпевшим или его законным представителем по уголовному делу частного обвинения, заявление о преступлении, которое подписывается заявителем, заявление об административном правонарушении, заявление о происшествии **составляется в произвольной форме**.

Заявитель предупреждается об уголовной ответственности за заведомо ложный донос в соответствии со статьей 306 УК.

Заявитель вправе приложить к заявлению о преступлении необходимые документы и материалы либо их копии, в том числе в электронной форме.

**Прием, проверку и разрешение** вышеуказанных заявлений и сообщений **осуществляют должностные лица, уполномоченные руководителем** (начальником) соответствующего территориального органа МВД России.

Места ожидания (приема) должны быть оборудованы стульями, столами (стойками) для возможности составления  заявления. По просьбе заявителя сотрудники ОВД, принимающие заявления, должны обеспечить заявителя бумагой и ручкой. В местах ожидания (приема) размещается информация о предоставляемой услуге.

**Обжаловать**

**действия сотрудников Отдела**, связанные с приемом заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях можно

**по «телефонам доверия»**

**4- 25- 54 (ОМВД)** или **8(4242) 789-139 (УМВД) или**

**начальнику Управления МВД России по Сахалинской области**

по адресу г. Южно-Сахалинск ул. Ленина, 149

или

**Александровск-Сахалинскому городскому прокурору**

по адресу г. Александровск-Сахалинский

ул. Дзержинского, 29

[Сведения о дежурных частях УМВД России по Сахалинской области](https://65.xn--b1aew.xn--p1ai/gumvd/structure/Territorialnie_OMVD)

**Особенности предоставления государственной услуги в электронном виде:**

Заявитель может подать заявление с использованием  электронной формы, размещенной на официальном сайте УМВД России по Сахалинской области ([www.65.mvd.ru](https://mvd.ru/request_main)) в сети Интернет, а также на Едином портале государственных и муниципальных услуг  ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/));

Заявитель информируется о принятом решении по заявлению, а также о передаче заявления (сообщения) по подведомственности, подследственности, подсудности в суд или в иной территориальный орган МВД России, по указанному им электронному адресу, а по заявлению, поступившему через Единый портал – с использованием информационной системы в личный кабинет заявителя, созданного на указанном портале, за исключением случаев, когда такое получение запрещено федеральным законом;

Должностные лица органов внутренних дел, участвующие в предоставлении государственной услуги, обеспечивают обработку и хранение персональных данных заявителей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заявление (сообщение) о преступлении, об административном правонарушении и происшествии подлежат обязательному приему.

Предоставление государственной услуги не приостанавливается.

Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является поступление в дежурную часть территориального органа МВД России следующих заявлений (сообщений):

* + сообщения о ДТП, поступившие в подразделения ГИБДД, не требующие проверки для обнаружения возможных признаков преступления  или административного правонарушения, единственным последствием которых являются механические повреждения транспортных средств;
	+ анонимные заявления, поступившие по почте или информационным системам общего пользования, а также анонимные сообщения, поступившие по телефону, в которых содержатся признаки совершенного или готовящегося  преступления, за исключением заявлений  (сообщений), содержащих данные о признаках совершенного или готовящегося террористического акта;
	+ заявления граждан, должностных ил иных лиц, носящие специальный характер, связанные с выдачей удостоверений, разрешений, лицензий, справок, заключений, государственных регистрационных знаков, талонов, паспортов, актов, документов, предоставляющих или восстанавливающих какое-либо право.

Основанием для отказа в рассмотрении заявлений, направляемых в электронном виде по информационным системам общего пользования, является:

* + указание заявителем недействительных сведений о себе и (или) адреса для ответа;
	+ поступление дубликата уже принятого  электронного заявления;
	+ некорректность содержания электронного заявления (если содержащийся в нем текст не поддается прочтению);
	+ невозможность рассмотрения заявления без необходимых документов и личной подписи заявителя.

Конечным результатом предоставления государственной услуги является принятие следующего решения:

* + о возбуждении уголовного дела;
	+ об отказе в возбуждении уголовного дела;
	+ о передаче заявления (сообщения) о преступлении по подследственности или заявления по подсудности в суд по делам частного обвинения;
	+ о возбуждении дела об административном правонарушении;
	+ о вынесения определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении;
	+ о передаче заявления (сообщения) о происшествии по подведомственности;
	+ о передаче заявления (сообщения) о происшествии в иной территориальный орган МВД России по территориальности;
	+ о приобщении заявления (сообщения) о происшествии к материалам ранее зарегистрированного сообщения о том же происшествии;
	+ о приобщении заявления о происшествии к материалам специального номенклатурного дела;
	+ о передаче заявления в подразделение делопроизводства и режима.

Процедура исполнения государственной услуги завершается путем направления заявителю информации о решении по заявлению (сообщению) о преступлении, об административном правонарушении и о происшествии в течение 24 часов с момента его принятия (нарочным под расписку, почтой, факсимильным или электронным видом связи). При этом заявителю разъясняется его право обжаловать данное решение и порядок его обжалования.

Заявитель может обратиться с жалобой на действия (бездействие) и решения должностного лица, осуществляемые (принимаемые) в ходе предоставления государственной услуги), устно или письменно (по почте, по факсимильной связи либо в форме электронного документа).

Заявитель имеет право на получение исчерпывающей информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, если это не противоречит законодательству РФ, не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну.

Жалоба в устной форме предъявляется на личном приеме, где заявитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность. Если изложенные в устной жалобе факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на жалобу, с согласия заявителя, может быть дан устно в ходе личного приема. При несогласии заявителя дается письменный ответ.

**В письменной жалобе заявитель указывает**:

* + фамилию, имя отчество (последнее при наличии);
	+ почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;
	+ адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме  электронного документа;
	+ наименование территориального органа МВД России, в который направляет жалобу, фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица;
	+ излагает суть обжалуемого действия (бездействия);
	+ личную подпись и дату;
	+ В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к жалобе документы и материалы либо их копии.

**Ответ на жалобу не дается, если:**

* + в жалобе не указана фамилия заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
	+ текст жалобы не поддается прочтению;
	+ в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, в связи с чем заявитель уведомляется о недопустимости злоупотребления своим правом;
	+ ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну, при этом заявителю сообщается о невозможности дать ответ в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений;
	+ в жалобе содержится вопрос, на который заявителю многократно давались письменные ответы по существу ранее направленных жалоб, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельство. В этом случае начальник территориального органа МВД России вправе принять решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые жалобы направлялись в один и тот же адрес или одному и тому же должностному лицу. Заявитель уведомляется  о данном решение.

**Действия (бездействия) и решения должностных лиц ОВД могут быть обжалованы вышестоящим должностным лицом.**

При обращении заявителей с жалобой в письменной форме или в форме электронного документа срок ее рассмотрения не должен превышать 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа должностного лица, предоставляющего государственную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток  и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации, если Правительством Российской Федерации не установлен иной срок.

По результатам рассмотрения заявлений,  в котором обжалуются решения и действия (бездействия) должностных лиц территориальных органов МВД России, принятые в ходе предоставления государственной услуги, вышестоящее должностное лицо ОВД может вынести следующее решения:

* + о признании обжалуемого принятого решения, совершенных действий (бездействия), незаконным и отмене принятого решения;
	+ об отказе в удовлетворении требований заявителя.