

Отчет по онлайн-опросу населения Сахалинской области за период с 1 января 2018 года по 1 января 2019 года.

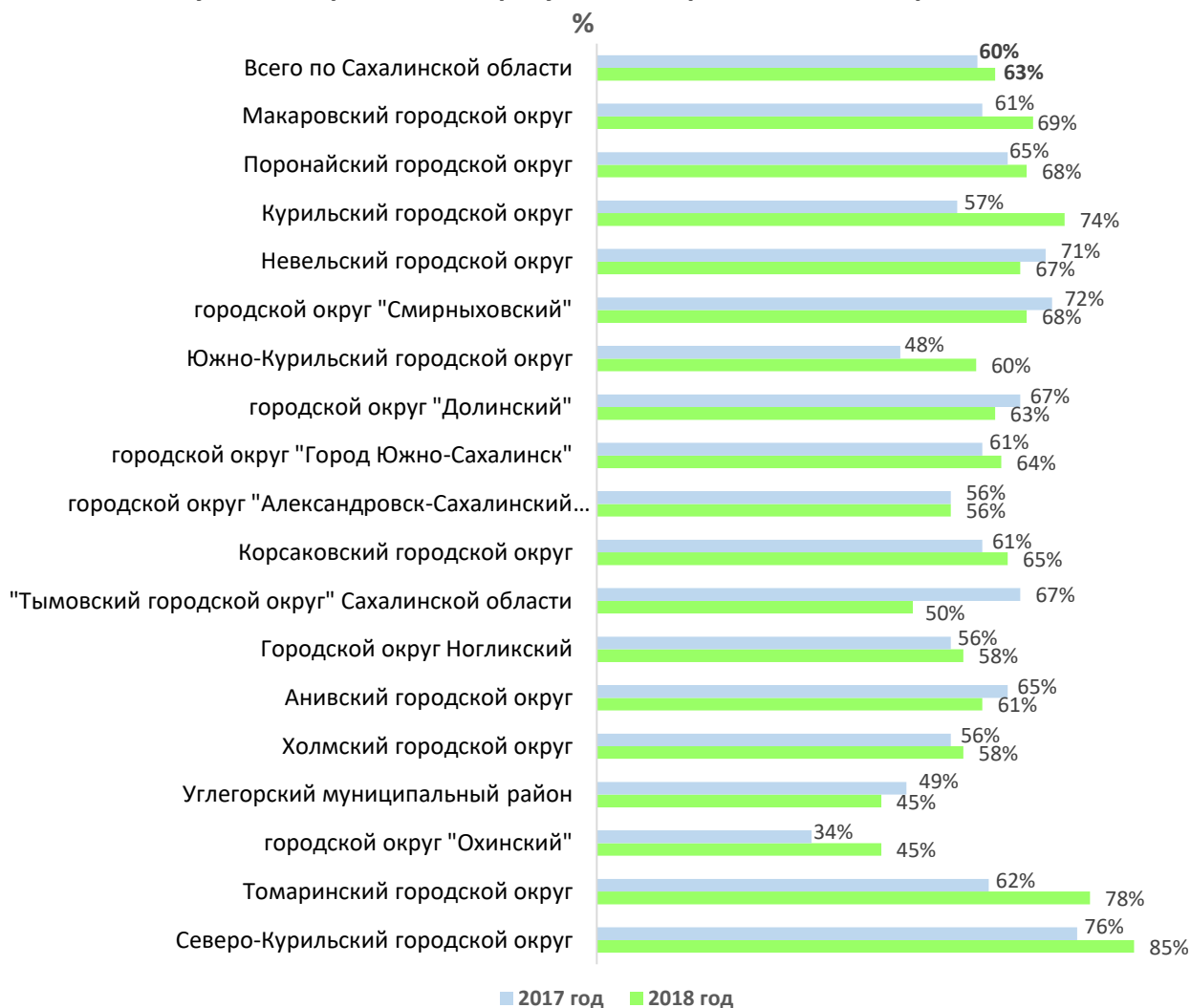
Опрос населения Сахалинской области об удовлетворенности сферами жилищно-коммунального хозяйства, транспортного обслуживания и автомобильных дорог проводится на основании указа Губернатора Сахалинской области от 29.10.2013 г. № 47 «О порядке организации и проведения опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Сахалинской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг, необходимых для обеспечения жизнедеятельности населения муниципальных образований Сахалинской области, с применением IT-технологий» во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта "и" пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

В период с 01 января 2018 года по 01 января 2019 года в онлайн-опросе, размещенном на портале государственных и муниципальных услуг Сахалинской области, приняли участие 2852 человека. В 2017 году в данном опросе приняли участие 2360 человек. В разрезе муниципальных образований распределение представлено в таблице.

Муниципальное образование	Численность населения, принявшее участие в опросе, человек	
	2017	2018
Всего по Сахалинской области	2360	2852
городской округ «Город Южно-Сахалинск»	938	864
Томаринский городской округ	41	532
городской округ «Охинский»	274	194
Холмский городской округ	216	187
Корсаковский городской округ	160	166
городской округ «Долинский»	181	142
городской округ «Александровск-Сахалинский район»	12	133
Городской округ Ногликский	45	110
Невельский городской округ	25	92
Анивский городской округ	34	90
Углегорский муниципальный район	254	77
Курильский городской округ	5	77
«Тымовский городской округ» Сахалинской области	18	42
Поронайский городской округ	67	41
городской округ «Смирныховский»	36	33
Макаровский городской округ	21	32
Южно-Курильский городской округ	7	22
Северо-Курильский городской округ	26	18

По итогам проведенного опроса за 2018 год было выявлено, что средняя удовлетворенность населения муниципальных образований Сахалинской области сферами жилищно-коммунального хозяйства, транспортного обслуживания и автомобильных дорог – 63%. В 2017 году показатель составлял 60 %. Но необходимо отметить, что распределение участвующих в опросе респондентов очень неравномерно. Это накладывает некоторую погрешность в оценке.

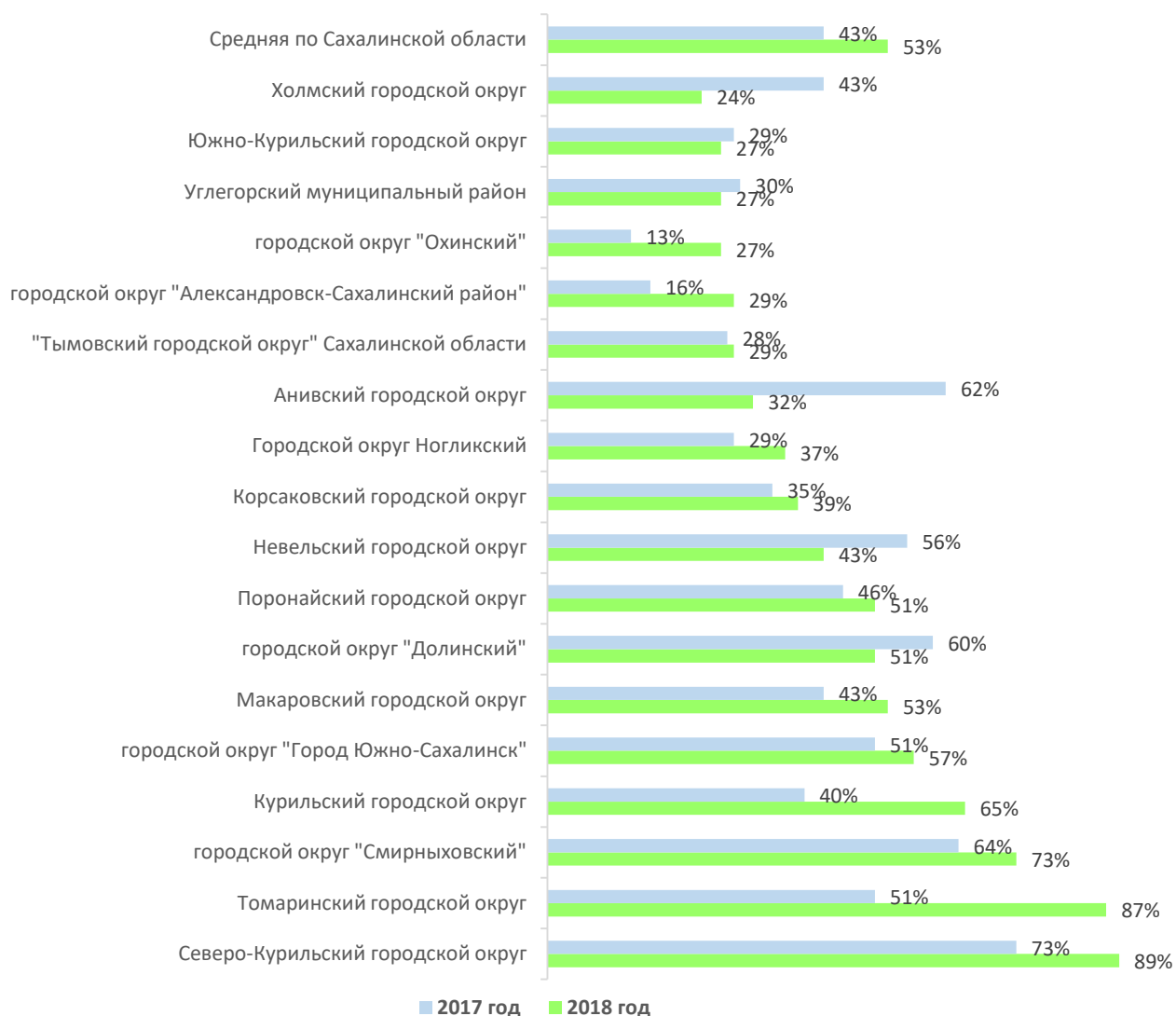
Общая удовлетворенность по результату опроса по всем направлениям,



Удовлетворенность деятельностью главы:

Анализ полученных в ходе опроса данных показывает, что средняя удовлетворенность деятельностью главы муниципального образования в 2018 году достигла 53%, в 2017 году показатель составлял 43%. Наибольший процент респондентов, отрицательно оценивших деятельность главы муниципального образования отмечается в Южно-Курильском городском округе – 73% респондентов, также высокий процент в муниципальных образованиях Углегорский городской округ и Холмский городской округ – 70% респондентов выбрали вариант «не удовлетворен деятельностью главы муниципального образования». Более подробно уровень удовлетворенности деятельностью главы муниципального образования представлен в диаграмме:

Удовлетворенность населения деятельностью главы администрации и муниципального района (городского округа)



В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог по области:

Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 24% респондентов не удовлетворены и 62% удовлетворены или удовлетворены частично, еще 13% выбрали вариант «затрудняюсь ответить». Наибольшее число респондентов, недовольных качеством оказания транспортных услуг проживает в Углегорском городском округе, где 71 % респондентов ответили, что они не удовлетворены работой общественного транспорта. Также большой процент неудовлетворенности работой общественного транспорта в городском округе «Охинский» - 56% и Холмском городском округе – 44%. В качестве указываемых

причин респондентом предлагалось на выбор несколько вариантов, также можно было написать свой вариант. В качестве основных причин большинство прошедших опрос указывали не удобный график движения автобусов, большие временные промежутки между рейсами, а также нерегулярность выполнения рейсов на отдельных маршрутах.

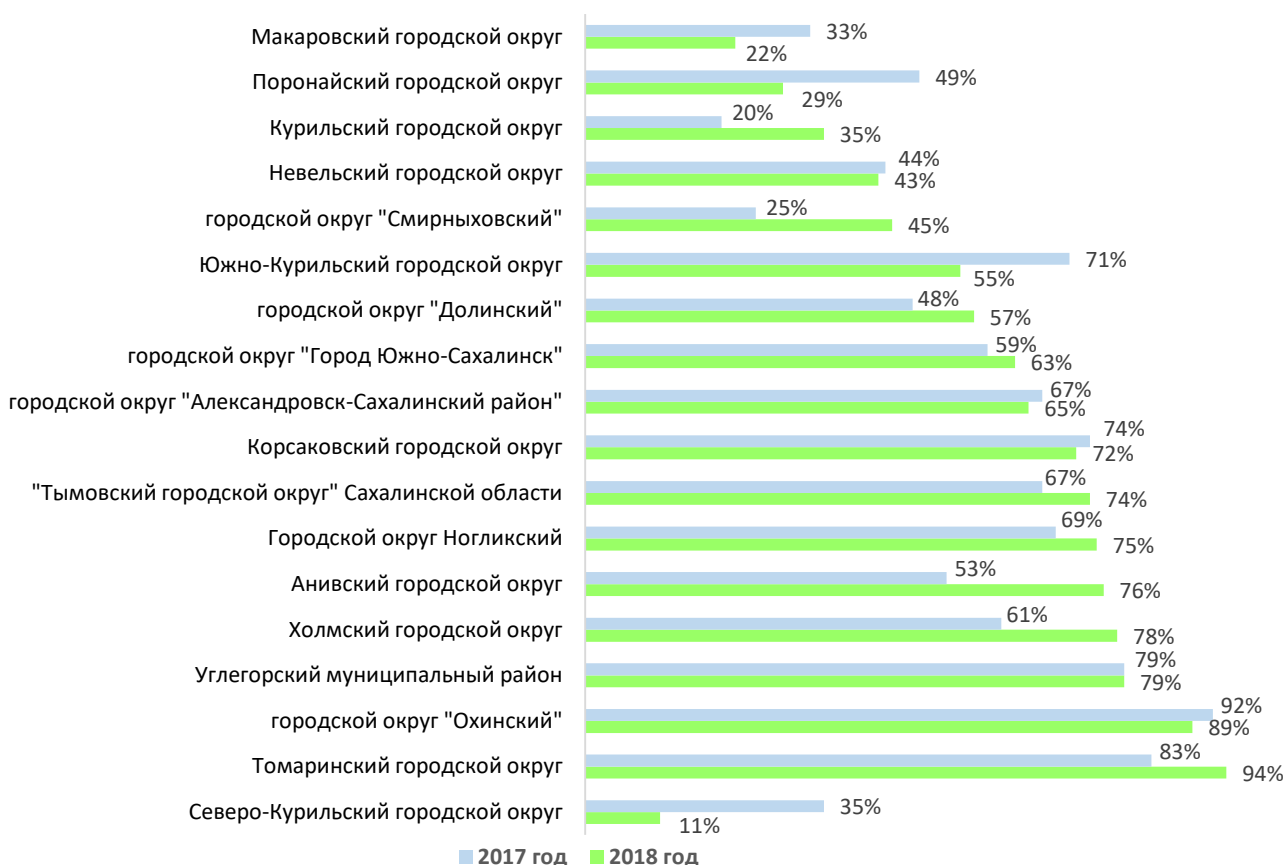


Уровень удовлетворенности по области качеством автомобильных дорог показал, что 70% респондентов не удовлетворены, 29% удовлетворены и удовлетворены частично.

Более всего недовольны качеством автомобильных дорог жители Томаринского городского округа – 94% респондентов выбрали вариант ответа «не удовлетворен». 89% респондентов, проживающих в городском округе «Охинский» и 79% респондентов, Углегорского городского округа не удовлетворены качеством автомобильных дорог.

Данные в разрезе всех муниципальных образований области представлены на диаграмме:

Неудовлетворенность населения Сахалинской области качеством автомобильных дорог, %



В сравнении с данными опроса предыдущего года, увеличилось количество респондентов, отмечающих плохое состояние дорожного полотна - 67%, отсутствие или повреждение дорожных знаков, разметки - 14%, недостаточную организацию мест остановок общественного транспорта - 9%:

Причины неудовлетворенности жителей Сахалинской области качеством автомобильных дорог

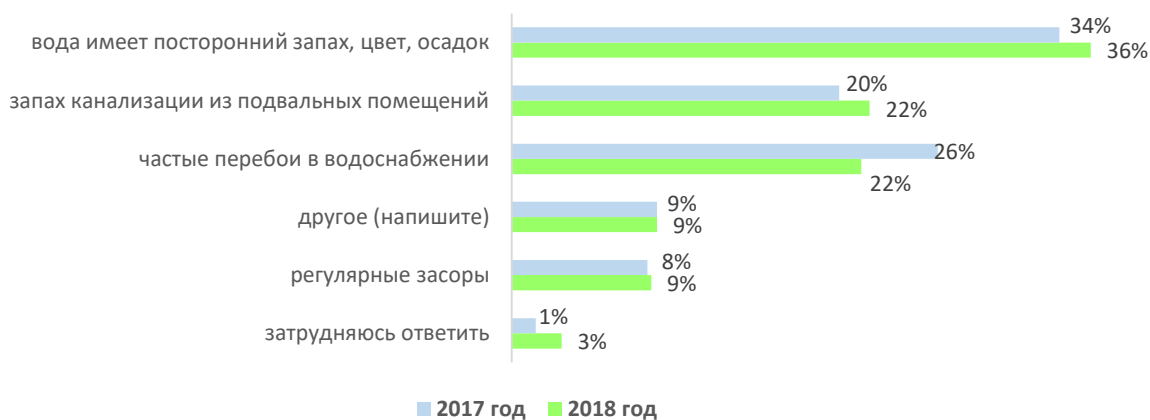


Среди частых ответов также были: отсутствие асфальтового покрытия на дорогах, плохое содержание дорог, отсутствие парковочных «карманов», режим работы светофоров, отсутствие транспортных развязок, автомобильные пробки на дорогах в часы пик.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства по Сахалинской области:

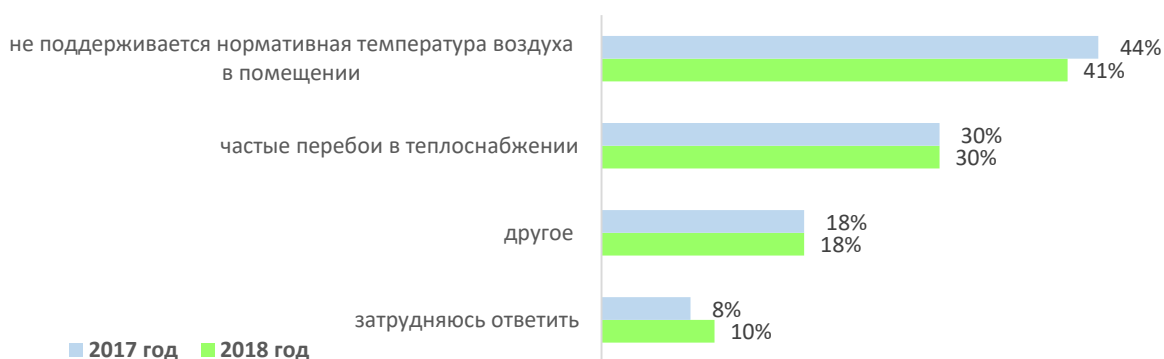
Удовлетворенность жителей (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет 74%, что на 10 % выше, чем в 2017 году. Наибольший процент респондентов, отметивших неудовлетворительное качеством организации водоснабжения проживают в Макаровском городском округе - 53%, Углегорском городском округе - 42%, городском округе «Охинский» - 40% от общего количества респондентов, прошедших опрос указанных муниципальных образованиях.

**Причины неудовлетворенности населения Сахалинской области
качеством водоснабжения и водоотведения, %**



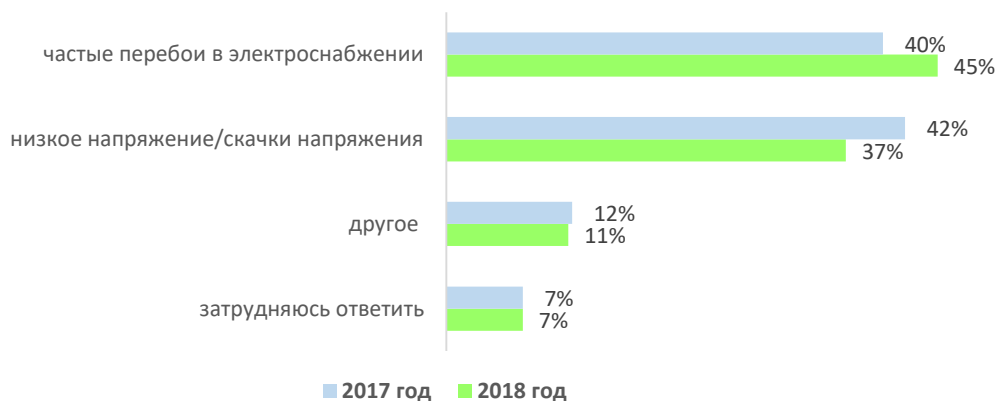
Удовлетворенность жителей Сахалинской области уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 76% респондентов. Наиболее высокий процент неудовлетворенности организацией теплоснабжения: Южно-Курильский городской округ -32%, Поронайский городской округ -27% и Невельский городской округ -24% от числа прошедших опрос в муниципальном образовании. Основные причины неудовлетворенности в следующем:

Причины неудовлетворенности жителей Сахалинской области организацией теплоснабжения, %



В части организации электроснабжения доля респондентов Сахалинской области, выбравших вариант «удовлетворен» или «удовлетворен частично», составляет 87%. При этом уровень неудовлетворенности организацией электроснабжения в Углегорском городском округе составил 32%, в городском округе Ногликский -15%. Основные проблемные моменты - это частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения.

Причины неудовлетворенности жителей Сахалинской области уровнем организации электроснабжения, %



Уровень удовлетворенности жителей области содержанием придомовой территории составляет 55%.

Наибольший процент респондентов, указавших на неудовлетворительное качество содержания придомовой территории проживают в муниципальных

образованиях: Углегорский городской округ -78%, городской округ «Охинский» - 67%, Холмский городской округ -64%.

Среди основных причин неудовлетворенности, как и годом ранее, 22% от общего количества респондентов отметили необходимость проведения ремонта и благоустройства придомовой территории, отсутствие детских и спортивных площадок.

Причины неудовлетворенности жителей Сахалинской области содержанием придомовой территории, %



Наряду с предложенными вариантами ответов, респонденты оставили свои комментарии или уточнение к некоторым ответам. Наиболее значимые добавлены в данный отчет в разрезе муниципальных образований.

Результаты опроса в разрезе муниципальных образований с наиболее репрезентативными данными по количеству респондентов.

Городской округ «Город Южно-Сахалинск».



В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог Южно-Сахалинска:

Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта

показывает, что 19% не удовлетворены, 67% удовлетворены или удовлетворены частично, что на 9% выше, чем в прошлом году.

По-прежнему основными причинами неудовлетворенности работой общественного транспорта остаются: неудобный график движения автобусов (отсутствие после 20:00), а также неудобный маршрут движения общественного транспорта. Часть респондентов отметили несоответствующее поведение и несоблюдение водителями общественного транспорта правил дорожного движения.

По итогам проведенного анализа установлено, что **не удовлетворены качеством автомобильных дорог в Южно-Сахалинске** 59% респондентов, удовлетворены и удовлетворены частично 40 %.

При этом в качестве основных причин низкой удовлетворенности качеством автомобильных дорог были названы:

- ненадлежащее состояние дорожного полотна;
- большая транспортная загруженность дорог;
- низкое качество уборки дорог от снега, пыли и грязи,
- отсутствие парковочных карманов на дорогах.

А также:

- не предусмотрен маршрут общественного транспорта от района пересечения улиц Ленина и Украинской, планировочного района Луговое до городского парка;
- после изменения маршрута №71 ухудшилось автобусное сообщение на участке ул. Больничная - ул. Комсомольская города Южно-Сахалинска;
- малая вместимость автобусов, совершающих рейсы из пл. р-на Дальнее в центр Южно-Сахалинска.
- не удобно расположенная (на восточной стороне Охотской трассы) конечная остановка маршрута №10 в п/р Лиственничное, пассажирам приходится пересекать проезжую часть. Отсутствие уличного освещения на остановке;
- по маршрутам как 104, 105, 45, 16, 3 слишком большой временной интервал между автобусами;
- частые и продолжительные ремонты дорожного полотна с ограничением движения по участкам дорог: ул. Сахалинская, Холмское шоссе;
- отсутствие парковочных карманов и стоянок для автотранспорта возле «Дворца детского (юношеского) творчества города Южно-Сахалинска».

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

Удовлетворенность жителей Южно-Сахалинска (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет 69%, при этом основными причинами отрицательной оценки

организации водоснабжения и водоотведения являются слабый напор подачи, неудовлетворительное качество водопроводной воды (наличие осадка, примесей), плохое санитарное состояние подвальных помещений.

В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 85%. Основные проблемы - это частые перебои в электроснабжении, возникающие во время прохождения циклонов, низкое напряжение в сети, скачки напряжения, отсутствие освещения в подъездах, высокая стоимость услуг электроснабжения. Большое количество респондентов отмечают необходимость проведения ремонта оборудования и сетей электроснабжения.

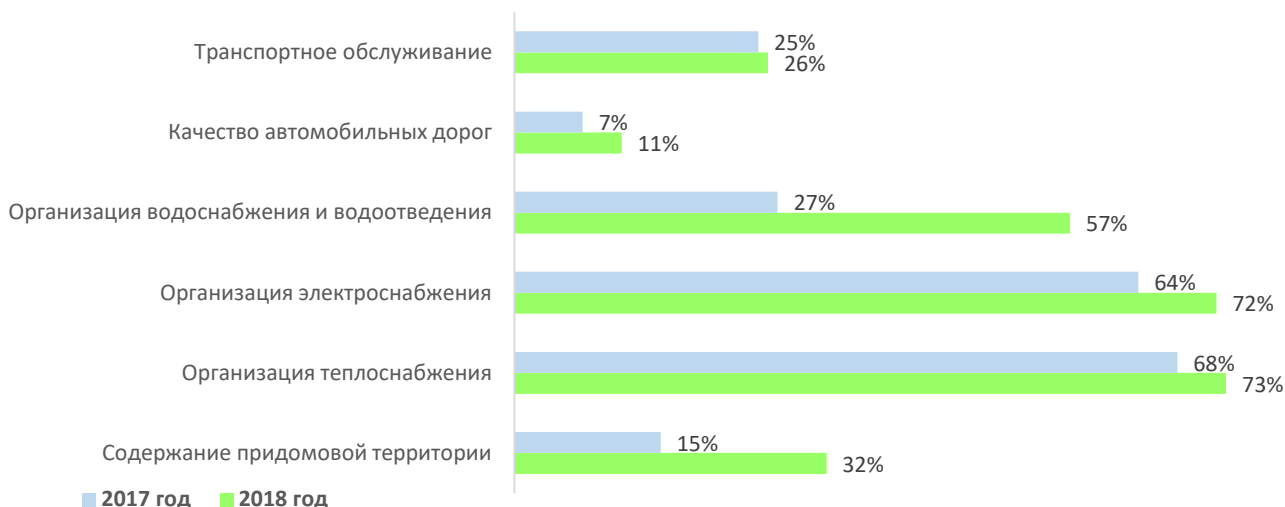
Удовлетворенность жителей Южно-Сахалинска уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 73%. Преимущественные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, частые перебои в теплоснабжении, сроки отопительного сезона, стоимость услуг теплоснабжения.

Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 53%. Причинами таких показателей являются: разрушение тротуаров, пешеходных дорожек, проездов, неудовлетворительное качество уборки и ремонта, отсутствие детских и спортивных площадок.

Много комментариев о том, что после проведения ремонта коммуникаций не было восстановлено асфальтовое покрытие и не было выполнено благоустройство придомовой территории. (Адреса в приложении 1 к отчету).

Городской округ «Охинский»

Общая удовлетворенность 45%



В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог Охинского ГО:

Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта

показывает, что 56% не удовлетворены, 26% удовлетворены или удовлетворены частично, причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов в вечернее время, недостаточном количестве транспорта в выходные дни, их ненадлежащем состоянии.

Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 89% не удовлетворены, 11% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки.

А также:

- дорога Оха-Ноглики - обещают достроить уже более 20-ти лет. Качество строительства и ремонта дорожного полотна плохое;
- в большей части района отсутствует асфальтированные автодороги;
- очень много песка на дорожном полотне! Местами из-за песка не видно какое покрытие на дороге! Помыл машину, пока доехал до стоянки вся в пыли, можно мыть заново;

- дорога на с.Восточное местами, не проезжая в осенне-весенний периоды;
- отсутствует остановка возле 16 магазина;
- старые автобусы Оха-Ноглики-Оха;

- улицы за все лето даже не подметались, насыпан песок в процессе обслуживания МУПом был ещё прошлой зимой, но теперь за лето все скоксовалось в булыжники, ну а от мороза ещё и замерзли. Такая же ситуация с дорогой к станции скорой помощи и многими другими. Дороги на кладбище вообще нет, за нее никто ответственность не несет;

- ул. Блюхера - нет тротуара. Сделайте, пожалуйста, дорожку для пешеходов к центру занятости населения г. Охи. Люди ходят по автомобильной дороге. Очень опасно;

- в с. Некрасовка дороги находятся в аварийном состоянии. В распутицу в поселке ходить невозможно. Грязь, слякоть, лужи на всю дорогу. Зимой дороги вообще не чистятся. Приходится по пояс в сугробе пробираться. Особенно тяжело пенсионерам, мамочкам с колясками.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

Удовлетворенность жителей Охинского ГО (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 57%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 72%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

Удовлетворенность жителей уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 73%. Главные

причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, частые перебои в теплоснабжении, ветхость систем теплоснабжения.

Уровень удовлетворенности жителей Охинского ГО содержанием придомовой территории, составляет 32%. Причинами являются нерегулярность проведения соответствующих мероприятий по уборке, благоустройству, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, пешеходных дорожек.

А также:

- ул. Дзержинского, д. 28 протекает крыша 5 этажа, подъезд № 2 подъезд. Также плохо производится расчистка дворовой территории от снега;

- разрушены площадки для контейнеров под ТБО, недостаточное количество контейнеров, нерегулярный вывоз мусора;

- отсутствуют места стоянок на придомовой территории, уборка придомовой территории производится только на дорожках, на газонах мусор практически никогда (за исключением весны, после схода снега) не выполняется;

- управляющая компания ООО «Управа» придомовую территорию убирает очень редко. В зимнее время расчистку территории от снега, даже после буранов, не проводит вообще. Прошлую зиму из подъезда выходили через огромный сугроб. При этом в оплату эта статья расходов входит каждый месяц;

- ул. Охотская д.8 нет детской площадки, плохо убирается территория двора;

- ул. Октябрьская в Охе, возможно единственная в городе, не освещена. Освещаются только два небольших участка за счёт освещения улиц Ленина и 50 лет Октября. Между ними - темно. Просьба установить хотя бы одну лампочку в середине этого участка улицы.

Углегорский городской округ

Общая удовлетворенность 45%



В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта

показывает, что 71% не удовлетворены, 26% удовлетворены или удовлетворены частично, причины таких показателей преимущественно в сокращении количества рейсов на маршрутах, неудобном графике движения автобусов, недостаточном количестве транспорта в выходные дни и в вечернее время, их ненадлежащем состоянии.

Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 79% не удовлетворены, 21% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии/повреждении дорожных знаков и разметки.

А также:

- сокращение количества рейсов по маршруту Углегорск-Шахтерск, отсутствие утреннего рейса в 7-30;
- отсутствие асфальтового покрытия и ненадлежащее обслуживание ул. Интернациональная в районе д.13, 17, 18,19, 25;

- в пгт. Шахтерск, за последние два года не положено ни одного метра асфальтобетонного покрытия.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

Удовлетворенность жителей Углегорского ГО (удовлетворены или удовлетворены частично) **организацией водоснабжения и водоотведения** составляет 58%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 60%. При этом доля респондентов, неудовлетворенных уровнем организации электроснабжения составляет 32%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

Удовлетворенность жителей Углегорского ГО уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 82%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, ветхость систем теплоснабжения.

Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет всего 22%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, пешеходных дорожек.

А также:

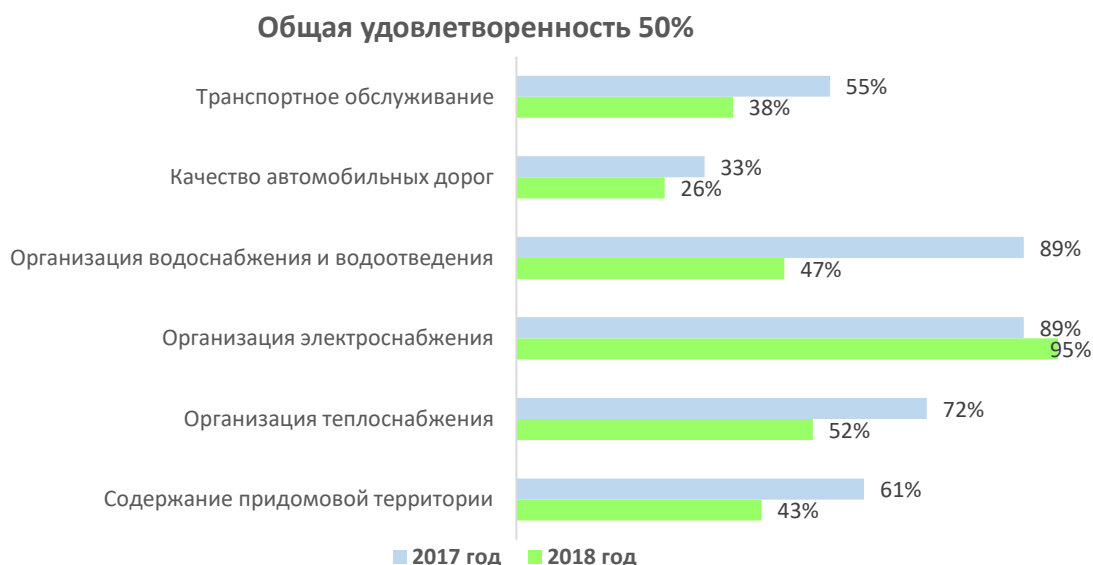
- ул. Пионерская д.14 во дворе три года назад была демонтирована детская площадка. В течении трёх лет не осуществляется скос травы, уборка мусора.

- ул. Интернациональная, д.13, 17, 18, 19, 25 придомовая территория не благоустроена, уборка территории производится некачественно;

- частые отключения электроэнергии в школе №2 и детском сад №14, в расположенных рядом жилых домах.

- низкое напряжение, обращались в управляющую компанию УК «Жилцентр», результата нет.

Тымовский городской округ



В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 38% не удовлетворены, 38% удовлетворены или удовлетворены частично. Проблемными вопросами остаются: неудобный график движения автобусов, плохое состояние автобусов.

Уровень удовлетворенности жителей Тымовского ГО качеством автомобильных дорог показал, что 74% не удовлетворены, 26% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна.

А также:

- в Тымовском безобразные дороги, яма на яме. По трассе от Тымовска в сторону пгт. Ноглики невозможно нормально ехать. От Тымовска до Зонального хорошая асфальтированная дорога.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

Удовлетворенность жителей Тымовского ГО (удовлетворены или удовлетворены частично) **организацией водоснабжения и водоотведения** составляет 47%, при этом основными причинами низкой оценки организации водоснабжения и водоотведения являются качество водопроводной воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 95%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение и скачки напряжения в сети.

Удовлетворенность жителей Тымовского ГО уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 52%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, частые перебои в теплоснабжении.

Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 43%. Не удовлетворены содержанием придомовой территории 52% респондентов. Причинами неудовлетворенности являются нерегулярная очистка территории у крылец и пешеходных дорожек от наледи и льда, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, пешеходных дорожек.

А также:

- ул. Кировская д.52 двор весь перекопали, уже 2 года никто ничего не исправил.

Городской округ Александровск-Сахалинский район

Общая удовлетворенность 56%



В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта

показывает, что 34% не удовлетворены, 46% удовлетворены или удовлетворены частично. Причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов, их ненадлежащем состоянии.

Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 65% не удовлетворены, 33% удовлетворены или удовлетворены частично. При этом причины таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна, отсутствии асфальтового покрытия дорог, низком качестве обслуживания дорог.

А также:

- отсутствует маршрут до школы 6, находится далеко от центра, можно было сделать хотя бы с утра и в обед рейсы;
- автобус до пгт. Тымовское только 6 часов утра и в 6 часов вечера. приходится 12 часов находиться на улице, если необходимо добраться в Тымовское;
- дорога в порт ужасная, её даже дорогой назвать нельзя, яма на яме;

- не везде оборудованы тротуары. Много мест где асфальт прерывается грязной грунтовкой;

- раньше была разметка пешеходного перехода по ул. Дзержинской от Аптеки № 40 до Сбербанка. Сейчас переход отсутствует. И чтобы перейти ул. Дзержинского необходимо по этой улице идти в её другой конец, там перейти по пешеходному переходу и вернуть обратно, чтобы попасть в ту же Аптеку № 40. Взрослые люди перебегают это место, а дети не все внимательны, а в этом месте дети часто переходят дорогу, чтобы идти в МБОУ СОШ № 1 или в библиотеку. Если есть возможность верните этот пешеходный переход;

- ул. Дуйская - дорога в ужасном состоянии у меня там проживают родители, приходится ездить часто.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

Удовлетворенность жителей Александровск-Сахалинского р-на (удовлетворены или удовлетворены частично) **организацией водоснабжения и водоотведения** составляет порядка 59%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются: неудовлетворительное качество водопроводной воды, плохое санитарное состояние подвальных помещений, а также частые засоры.

В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 87%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

Удовлетворенность жителей Александровск-Сахалинского р-на уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 73%. Главные причины неудовлетворенности – не поддерживается нормативная температура воздуха и нагрева воды в помещении, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения.

Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории составляет 38%. Причинами таких показателей являются недостаточность

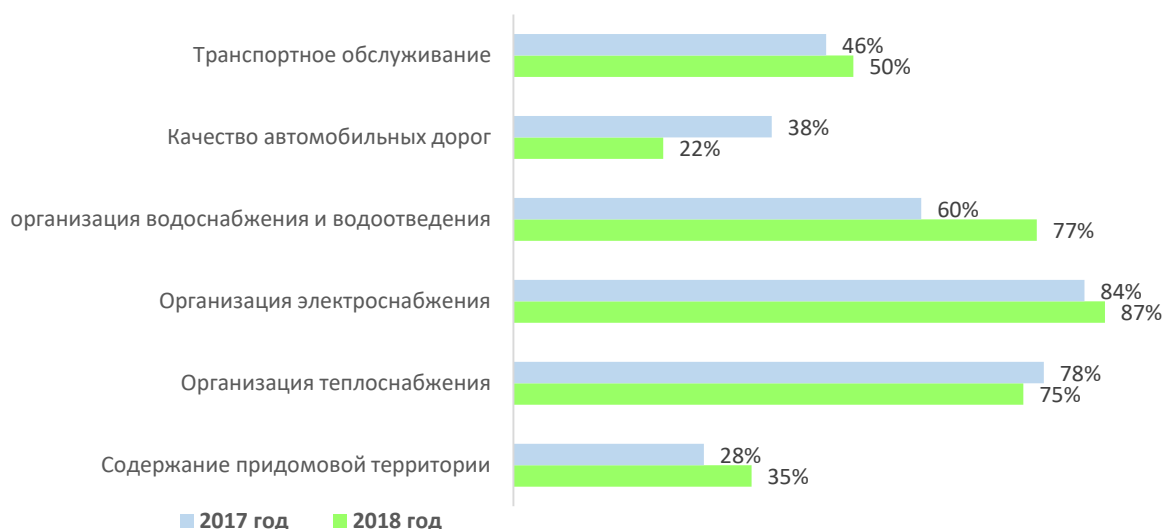
проведения соответствующих мероприятий по уборке, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, отсутствие освещения придомовой территории.

А также:

- ул. Дзержинского д.19 проезжий двор, машины ездят как на трассе, площадки нет.

Холмский городской округ

Общая удовлетворенность 58%



В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта

показывает, что 44% не удовлетворены, 50% удовлетворены или удовлетворены частично, причины таких показателей в неудобном графике движения автобусов, их ненадлежащем состоянии, отсутствии расписания движения автобусов на остановках, высокой стоимости проезда.

Уровень удовлетворенности жителей Холмского ГО качеством автомобильных дорог показал, что 78% не удовлетворены, 22% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки, в частности отсутствие тротуаров и асфальтового покрытия.

А также:

- Отсутствует асфальтовое покрытие дороги Холмск-Правда, грейдирование дороги выполняется нерегулярно;

- дорога по направлению Холмск - Невельск в плохом состоянии;

- дорога по направлению г. Холмск- с. Чехов в плохом состоянии;

- отсутствие рейсовых автобусов после 20-00;

- плохое состояние автобусов, которые работают на линии маршрутного такси в городе Холмске: 2Т, 12Т;

- участок ул. Победы д.20 до д.28 а ужасная дорога. Не ремонтировалась ни разу. Город не берет на обслуживание. Из-за того, что она на учете у ОАО"СМП";

- по улице железнодорожной положили асфальт очень плохо. А также состояние дорог во дворах ужасное. Отсутствие тротуара возле д/с Теремок, дети с родителями идут по дороге.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

Удовлетворенность жителей Холмского ГО (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 77%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются: неудовлетворительное качество водопроводной воды, частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

В части организации электроснабжения доля респондентов, удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 87%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

Удовлетворенность жителей Холмского ГО уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 75%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, частые перебои в теплоснабжении, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения.

Уровень недовольства жителей Холмского ГО содержанием придомовой территории, составляет 64%. Причинами таких показателей являются: разрушение тротуаров, пешеходных дорожек, недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке и благоустройству, отсутствие детских площадок.

А также:

- ул. Шевченко д.12-а из-за перемерзающей водопроводной трубы периодически отсутствует водоснабжение дома;
- ул. Школьная, д.37, ул. Победы д.28 в подъездах круглогодично присутствует запах канализации;
- с. Чехов, ул. Парковая д. 29 во дворе плохо сделана детская площадка;
- ул. Горная, ул. Рабочая частые перебои с подачей водопроводной.

Заключение.

По результатам анализа полученных данных по итогам 2018 года, можно отметить увеличение количества респондентов, принявших участие в опросе.

Общая удовлетворенность респондентов сферами жилищно-коммунального хозяйства, транспортного обслуживания и автомобильных дорог повысилась на 3% по сравнению с 2017 годом. Наибольшая положительная динамика отмечена в сферах обеспечения электроэнергией и теплоснабжения. Самой проблемной сферой по мнению респондентов во всех муниципальных образованиях Сахалинской области остаются автомобильные дороги.

Полученные результаты по итогам 2018 года размещаются в государственной автоматизированной системе «Управление».

Годовые результаты опроса размещаются на официальном сайте Губернатора и Правительства Сахалинской области и администраций муниципальных образований Сахалинской области.

Годовой отчет по результатам оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления направляется на

рассмотрение экспертной комиссии по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Сахалинской области или муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг, необходимых для обеспечения жизнедеятельности населения муниципальных образований Сахалинской области.

По результатам рассмотрения результатов для муниципальных образований будут разработаны рекомендации и даны поручения курирующими органами исполнительной власти Сахалинской области по реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг ЖКХ, транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог.

Городской округ «Город Южно-Сахалинск» после проведения ремонта коммуникаций не было восстановлено асфальтовое покрытие и не было выполнено благоустройство придомовой территории:

Обращения касались следующих адресов:

- ул. Комсомольская д. 280 а, 282; 287;
- ул. Емельянова д.7, 9, 10, 11;
- ул. Железнодорожная д.81, 81а;
- ул. Ленина д. 283;
- Спортивный проезд д.11а;
- пр-т Мира д.237.

Также респондентами было отмечено:

Несвоевременная/некачественная расчистка от снега по следующим адресам:

- ул. Дзержинского, д.38;
- ул. Бумажная д.24 в;
- ул. Ленина д.306 а;
- пер. Мучной от ул. Угловой до пер. Дачный;
- ул. Угловой от Молодежной до Сахалинской;
- ул. Есенина д.46, 48.

Неудовлетворительное состояние/отсутствие детских и спортивных площадок во дворах по адресам:

- ул. Железнодорожная д.81, 81а;
- ул. Ленина д.323 а;
- пр-т Победы д.55а, 55б;
- ул. Украинская д.119, 123;
- пр-т Мира д.237;
- ул. Поповича д.59;
- ул. Сахалинская, д.35.

Отсутствие уличного освещения придомовых территорий:

- ул. Ленина д.306а;

- ул. Украинская д.119, 123;
- ул. Угловая на участке от ул.1905 года до ул. Молодежной;
- пер. Мучной на участке от ул. Угловой до пер. Дачный;
- пр-т Победы д.55а;
- пр-т Мира д.269, 269а;
- с. Дальнее, ул. Новая д.11.

Движение автомобильного транспорта по дворовой территории на большой скорости по адресам:

- ул. Дзержинского д.19;
- пр-т Мира д.241;
- ул. Емельянова д.43а.

Необходимость проведения ремонта/асфальтирования внутридворовых проездов по адресам:

- ул. Ленина д.293;
- ул. Сахалинская д.88;
- Коммунистический проспект, д.84;
- пр-т Мира д.119, д.245-б;
- пл. р-н Ново-Александровск, ул. 30 Лет Победы, д.3а;
- ул. Ленина д.286;
- пр-т Победы д.39.

- несвоевременный вывоз мусора и неудовлетворительное состояние площадки и контейнеров для твердых бытовых отходов по адресам:

- ул. Угловая;
- пл. р-н Ново-Александровск, ул. 30 лет Победы д.3б.